

Dati del soggetto che ha reclamato		Data:
Cognome e nome		
Indirizzo		
Telefono		
Categoria		
Eventuali altre notizie:		
Oggetto del reclamo:		
Firma (ricevitore reclamo)	Visto DG	
Registrato al n. ____ del Registro Reclami	RSGI	
A cura della funzione interessata		
Trattamento del reclamo:		
Data	Firma funzione interessata	
Osservazioni Direzione:		
Il trattamento è stato notificato al ricorrente in data: a mezzo:		
Il reclamo è stato trattato come da indicazioni della DIR ed è stato chiuso in data:	Direzione	

CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del reclamo, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C. rappresentata da Pietro Conte, è contattabile all'indirizzo mail info@conteservizietrasporti.it, con sede legale in Contrada Cioffi, 1 84021 Buccino (SA).
- **DPO:** Contatto del Data Protection Officer (DPO): info@conteservizietrasporti.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**
Nome, cognome, e-mail, indirizzo, contatti telefonici.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Gestione della pratica del reclamo; Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)
- b. Miglioramento nella gestione del reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C. di gestire la richiesta di reclamo.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta. servizi.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Data Manager a info@conteservizietrasporti.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: info@conteservizietrasporti.it

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Pietro Conte

Legale Rappresentate della CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C.

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a info@conteservizietrasporti.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: info@conteservizietrasporti.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dall'acquisizione del dato.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato.

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti alla CONTE Servizi e Trasporti S.N.C. di Conte Giuseppe & C.. contattabile a info@conteservizietrasporti.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: info@conteservizietrasporti.it/